

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Дворец детского и юношеского творчества
имени А.А. Алексеевой»**

ПРИКАЗ

От 30.12.2019

№ 832

г. Череповец

Об утверждении плана «дорожной карты»
по результатам НОКО

На основании акта № 210 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ ДО «ДДЮТ» организацией-оператором Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий, направленных на выполнение рекомендаций (Приложение 1).
2. Возложить общее руководство по выполнению плана рекомендаций на заместителя директора Виноградову Е.С..
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Л.В.Чебоксарова

С приказом ознакомлена

Виноградова Е.С.



Приложение к Приказу № 832 от 30.12.2019

План мероприятий, направленных на повышение показателей по независимой оценке качества деятельности МАОУ ДО «ДДЮТ» в 2019 - 2025 учебном году.

№	Перечень мероприятий	Сроки	Ответственные
1.	Организация и проведение тематического совещания по НОКО	Январь, 2020	Чебоксарова Л.В., директор
2.	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Январь, 2020	Булычева Н.Н., педагог – библиотекарь
3.	Проанализировать потребность, направить заявки на финансирование и по результатам выделения финансирования оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;	До 2025	Чебоксарова Л.В., директор; Киселева О.Н., заместитель директора по АХР
4.	Проанализировать потребность, направить заявки на финансирование и по результатам выделения финансирования обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками,	До 2025	Чебоксарова Л.В., директор; Киселева О.Н., заместитель директора по АХР

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		
5.	Проведение разъяснительной работы среди педагогических работников, родителей и доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Октябрь, 2020	Виноградова Е.С., заместитель директора
6.	Проведение разъяснительной работы среди педагогических работников, родителей и доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Октябрь, 2020	Виноградова Е.С., заместитель директора
7.	Проведение разъяснительной работы среди педагогических работников, родителей и доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью,	Октябрь, 2020	Виноградова Е.С., заместитель директора

	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%		
8.	Проведение разъяснительной работы среди педагогических работников, родителей и доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Октябрь, 2020	Виноградова Е.С., заместитель директора